

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว  
อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Government) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักปลัดฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

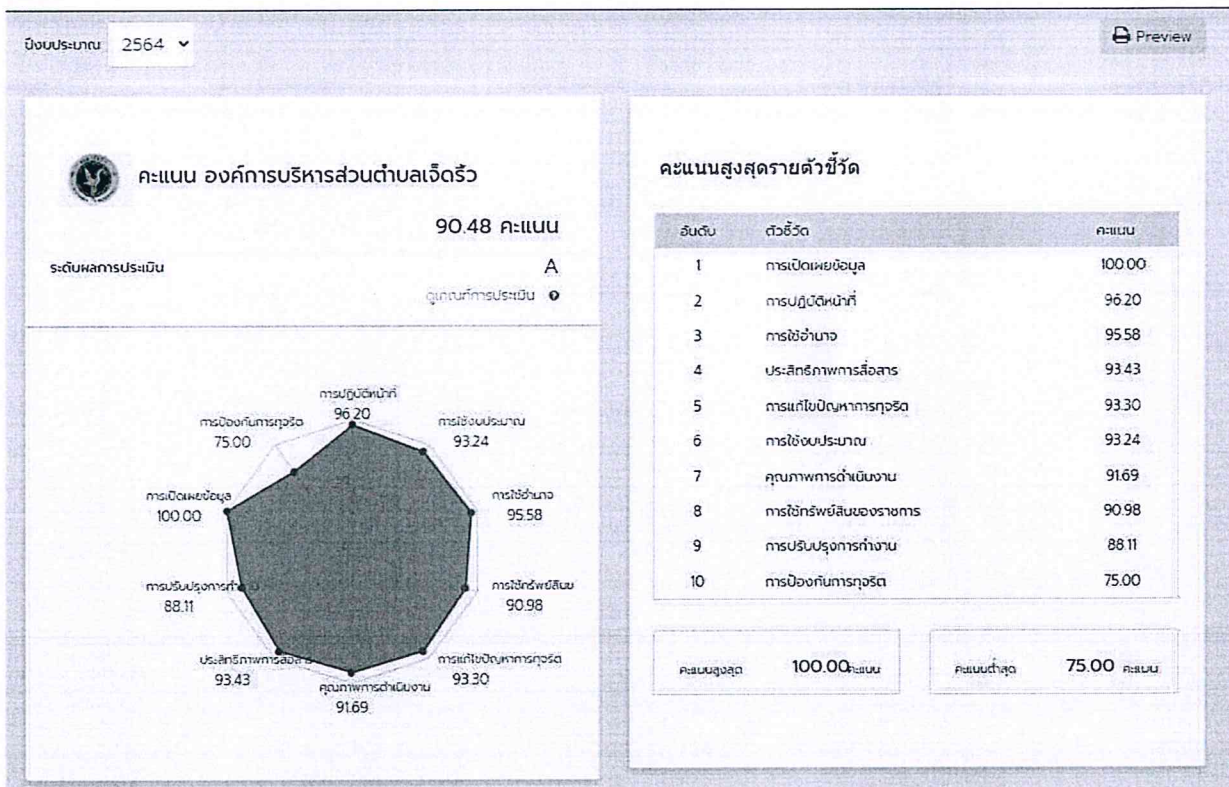
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว

## ๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ด้วยคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ A จึงผ่านเกณฑ์การประเมิน

เมื่อตรวจสอบผลคะแนนเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ยังมีหลายข้อที่องค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว ได้ผลคะแนนในระดับที่น้อย ดังนั้น เพื่อยกระดับคะแนนของหน่วยงาน และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้วจึงได้นำจุดอ่อน ตามประเด็นตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ของคะแนนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มีค่าคะแนน ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน มาพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาหน่วยงานต่อไป

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว ประจำปี ๒๕๖๔





รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติงาน	96.20	2 การใช้งบประมาณ	93.24	3 การใช้อำนาจ	95.58	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	

<b>I1</b> บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						<b>93.25</b>
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	13.79%	0.00%	17.24%	68.97%	92.50	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	16.00%	84.00%	94.00	
<b>I2</b> บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						<b>94.00</b>
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	94.00	
<b>I3</b> บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						<b>89.97</b>
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	28.57%	71.43%	92.50	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	4.00%	0.00%	16.00%	80.00%	89.45	
พร้อมรับผิดชอบ หากความคิดพลาดเกิดจากตนเอง	4.00%	0.00%	24.00%	72.00%	87.95	
<b>I4</b> บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่						<b>100.00</b>
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	0.00%	100.00%	100.00			
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00			
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00			
<b>I5</b> นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่						<b>100.00</b>
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	0.00%	100.00%	100.00			
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00			
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00			

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

<b>IIT</b>	คะแนนเฉลี่ย	<b>IIT</b>	คะแนนเฉลี่ย	<b>IIT</b>	คะแนนเฉลี่ย	<b>IIT</b>	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	96.20	2 การใช้งบประมาณ	93.24	3 การใช้อำนาจ	95.58	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนน

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						86.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%	86.50	

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						92.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุณค่า	0.00%	0.00%	18.52%	81.48%	92.50	
ไม่ปิดกั้นนวัตกรรมขององค์กรที่ตั้งไว้	0.00%	0.00%	18.52%	81.48%	92.50	

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						98.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	98.50	

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						98.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	98.50	

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						92.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	0.00%	18.52%	81.48%	92.50	
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	88.89%	3.70%	7.41%	0.00%	92.41	

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						90.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	0.00%	0.00%	14.81%	85.19%	94.00	
เท็กท้วง	18.52%	0.00%	14.81%	66.67%	89.45	
ร้องเรียน	18.52%	0.00%	14.81%	66.67%	89.45	

**รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564**

<b>IIT</b> 1 การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 96.20	<b>IIT</b> 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 93.24	<b>IIT</b> 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 95.58	<b>IIT</b> 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------	--	-------------

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						91.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	22.22%	77.78%	91.00	

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						91.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	40.74%	59.26%	91.00	

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						92.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	18.52%	81.48%	92.50	

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						99.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	98.50	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	
เชื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	98.50	



IIT 1 การปฏิบัติหน้าที่		คะแนนเฉลี่ย	IIT 2 การใช้งบประมาณ		คะแนนเฉลี่ย	IIT 3 การใช้อำนาจ		คะแนนเฉลี่ย	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ		คะแนนเฉลี่ย
<p><b>119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</b> 96.95</p>											
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด			91.30%	0.00%	8.70%	0.00%	96.95				
<p><b>120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</b> 88.00</p>											
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด			0.00%	0.00%	39.13%	60.87%	88.00				
<p><b>121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</b> 89.50</p>											
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด			0.00%	0.00%	30.43%	69.57%	89.50				
<p><b>122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</b> 98.50</p>											
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด			95.65%	4.35%	0.00%	0.00%	98.50				
<p><b>123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</b> 86.50</p>											
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด			0.00%	0.00%	39.13%	60.87%	86.50				
<p><b>124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</b> 86.45</p>											
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน				
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด			4.35%	0.00%	26.09%	69.57%	86.45				



วิสัยของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 90.98	<b>IIT</b> 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 93.30	<b>EIT</b> 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 91.69	<b>EIT</b> 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 93.43	<b>EIT</b> 8 ก...
----------------	----------------------	--	----------------------	------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	----------------------

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						94.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	94.00	

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่มี	คะแนน			
กบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%	100.00			
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%	100.00			

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						86.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	4.35%	0.00%	30.43%	65.22%	86.45	

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						92.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.50	
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.50	
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.50	

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						94.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	17.39%	82.61%	94.00	

I30 หากท่านพบเห็นแนวไปมการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						92.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.50	
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.50	
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.50	
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.00%	0.00%	17.39%	82.61%	94.00	



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

เบเดสสัย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT																		
95.58	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.98	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.30	6 คุณภาพการดำเนินงาน	91.69	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร																		
<p><b>E1</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">93.49</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด</td> <td>0.00%</td> <td>0.00%</td> <td>21.13%</td> <td>78.87%</td> <td>93.03</td> </tr> <tr> <td>เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด</td> <td>0.00%</td> <td>0.00%</td> <td>18.31%</td> <td>81.69%</td> <td>93.96</td> </tr> </tbody> </table>								หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	21.13%	78.87%	93.03	เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	18.31%	81.69%	93.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																				
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	21.13%	78.87%	93.03																				
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	18.31%	81.69%	93.96																				
<p><b>E2</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">90.24</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด</td> <td>0.00%</td> <td>0.00%</td> <td>29.58%</td> <td>70.42%</td> <td>90.24</td> </tr> </tbody> </table>								หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	29.58%	70.42%	90.24						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																				
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	29.58%	70.42%	90.24																				
<p><b>E3</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">87.83</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด</td> <td>0.00%</td> <td>8.45%</td> <td>19.72%</td> <td>71.83%</td> <td>87.83</td> </tr> </tbody> </table>								หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.45%	19.72%	71.83%	87.83						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																				
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.45%	19.72%	71.83%	87.83																				
<p><b>E4</b> ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่งานติดต่อร้องขอให้ส่งหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ <span style="float: right;">100.00</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>มี</th> <th>ไม่มี</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เงิน</td> <td>0.00%</td> <td>100.00%</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>ทรัพย์สิน</td> <td>0.00%</td> <td>100.00%</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น</td> <td>0.00%</td> <td>100.00%</td> <td>100.00</td> </tr> </tbody> </table>								หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	เงิน	0.00%	100.00%	100.00	ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน																						
เงิน	0.00%	100.00%	100.00																						
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00																						
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00																						
<p><b>E5</b> หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">86.90</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด</td> <td>1.41%</td> <td>7.04%</td> <td>21.13%</td> <td>70.42%</td> <td>86.90</td> </tr> </tbody> </table>								หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	1.41%	7.04%	21.13%	70.42%	86.90						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																				
หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	1.41%	7.04%	21.13%	70.42%	86.90																				
<p><b>E6</b> การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่งานติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">89.52</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</td> <td>0.00%</td> <td>4.23%</td> <td>26.76%</td> <td>69.01%</td> <td>88.34</td> </tr> <tr> <td>มีช่องทางหลากหลาย</td> <td>0.00%</td> <td>0.00%</td> <td>28.17%</td> <td>71.83%</td> <td>90.70</td> </tr> </tbody> </table>								หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	4.23%	26.76%	69.01%	88.34	มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.00%	28.17%	71.83%	90.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																				
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	4.23%	26.76%	69.01%	88.34																				
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.00%	28.17%	71.83%	90.70																				
<p><b>E7</b> หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">90.24</span></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</td> <td>0.00%</td> <td>0.00%</td> <td>29.58%</td> <td>70.42%</td> <td>90.24</td> </tr> </tbody> </table>								หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	29.58%	70.42%	90.24						
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																				
หน่วยงานที่งานติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	29.58%	70.42%	90.24																				

E8 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%			100.00

E9 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					87.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.04%	23.94%	69.01%	87.38

E10 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	100.00%	0.00%			100.00



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

สิทธิการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 93.43	<b>EIT</b> 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 88.11	<b>OIT</b> 9 การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนเฉลี่ย 100.00	<b>OIT</b> 10 การป้องกันการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 75.00
-----------------	-------------------	-------------------------------------	-------------------	----------------------------------	--------------------	--------------------------------------	-------------------

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					84.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	11.27%	25.35%	63.38%	84.08

E12 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					86.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.45%	23.94%	67.61%	86.44

E13 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%	0.00%			100.00

E14 หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					85.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	11.27%	21.13%	67.61%	85.48

E15 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					84.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	12.68%	21.13%	66.20%	84.54



:สิทธิการสื่อสาร

คะแนนเฉลี่ย  
93.43

EIT

8 การปรับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย  
88.11

OIT

9 การเปิดเผยข้อมูล

คะแนนเฉลี่ย  
100.00

OIT

10 การป้องกันการทุจริต

คะแนนเฉลี่ย  
75.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>คะแนนเฉลี่ย 93.43</p> <p><b>EIT</b></p> <p>8 การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>คะแนนเฉลี่ย 88.11</p>	<p><b>OIT</b></p> <p>9 การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>คะแนนเฉลี่ย 100.00</p>	<p><b>OIT</b></p> <p>10 การป้องกันการทุจริต</p> <p>คะแนนเฉลี่ย 75.00</p>
---	---	--

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจูงใจสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจูงใจสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานควรแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยต้องมีข้อมูลรายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับการนำมาตรการหรือแนวทางในข้อ O42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่ง link ที่หน่วยงานแสดงเป็นผลการประเมินคุณธรรมฯ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อคำถาม	0.00

**๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว พบว่า ยังมีคะแนนรายตัวชี้วัดอยู่หลายข้อที่ได้ผลคะแนนในระดับที่มีค่าคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๗๕

เพื่อยกระดับคะแนนของหน่วยงาน และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว จึงได้นำจุดอ่อนตามประเด็นตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่า ๘๕ มาพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาหน่วยงานต่อไป

**๔. ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

๑. มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

- หน่วยงานนำผลการประเมิน ITA และมาตรการของตนมาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน หรือประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

- มีมาตรการภายในสำหรับหน่วยงานของตน เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- มีการติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (นำมาตรการที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ) จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน เป็นต้น

**๕. ประเด็นที่หน่วยงานต้องพัฒนา**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว ประกอบด้วย

- การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
- การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เมื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์โดยแบ่งตามตัวชี้วัด โดยจำแนกเฉพาะตัวชี้วัดที่คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ สามารถจำแนกเพื่อยกระดับคะแนนในตัวชี้วัดรายชื่อได้ดังนี้

**๕.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามแบบการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต กำหนดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด

- องค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว ได้คะแนนรวม IIT ๙๓.๘๖ คะแนน

## ๕.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

### ๕.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ประเด็นประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๘	- ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นโดยประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อราชการทราบช่องทางการให้บริการ
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๔.๕๔	- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความโปร่งใสและลดขั้นตอน เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

## ๕.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจาก เว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

### ๕.๓.๑ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นตรวจ	คะแนน	สำนัก/กอง/หน่วย ที่รับผิดชอบข้อมูล	ประเด็นที่ควรพัฒนา
O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	สำนักปลัดฯ	- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยต้องมีข้อมูลรายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับการนำมาตรการหรือแนวทางในมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๖. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อยกระดับคะแนนขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ็ดริ้ว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	๑. ส่วนราชการในสังกัดตรวจสอบงานในอำนาจหน้าที่เพื่อจัดทำขั้นตอนการให้บริการ โดยคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็ว ไม่เพิ่มขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ๒. เผยแพร่การจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการผ่านช่องทาง ดังนี้ - บริเวณสถานที่ให้บริการ - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - Website - คู่มือประชาชนตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก	ทุกส่วนราชการที่มีงานให้บริการ	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล	๑. จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคลให้ครอบคลุมในทุกๆด้าน	งานการเจ้าหน้าที่	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓. อบรมให้ความรู้แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ในสังกัด อบต.เจ็ดริ้ว	๑. จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานและความรู้เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ๒. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมเมื่อมีหน่วยงานอื่นจัดอบรม ๓. จัดอบรมเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ  ทุกส่วนราชการ  สำนักปลัดฯ	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔. การร้องเรียนร้องทุกข์ การทุจริต	<p>๑. จัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริต</p> <p>๒. เผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวผ่าน Website</p> <p>๓. จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตโดยเฉพาะ</p>	สำนักปลัดฯ	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๕. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงาน	<p>๑. ปรับปรุง Website ของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ชัดเจน และสามารถมองเห็นได้ง่าย</p> <p>๒. นำข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานเผยแพร่ในเพจ facebook ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. นำข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ให้เป็นปัจจุบัน</p>	สำนักปลัดฯ	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๖. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	<p>๑. จัดที่นั่งให้เพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อ</p> <p>๒. มีแผนผัง/ขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>๓. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการติดต่อสอบถาม</p> <p>๔. จัดทำระบบการยื่นชำระภาษีออนไลน์</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p> <p>กองคลัง</p>	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ